

Política de Calidad / Seguridad / Medio Ambiente

BRUNEAU ESPAÑA



Bruneau se posiciona como un actor importante en la distribución de suministros, material de oficina, mobiliario y equipos de trabajo para todas las empresas en España.

La satisfacción del cliente, la salud, la seguridad de los trabajadores y la preservación del medio ambiente son valores que impulsan todos nuestros centros de trabajo.

Como parte de nuestro sistema de gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, estos valores sustentan nuestro compromiso de avanzar:

- Escuchar y atender las exigencias de nuestros clientes y cualesquiera interesados,
- La calidad de nuestros productos y nuestros servicios asociados,
- La seguridad y salud de los empleados (prevención de accidentes y patologías laborales),
- Consulta y participación de nuestros trabajadores,
- Gestión sostenible de nuestros centros y cumplimiento de los requisitos reglamentarios,
- La protección del medio ambiente y la prevención de cualquier contaminación,
- Cumplimiento por parte de nuestros proveedores de nuestros principios éticos

Nuestro compromiso se refleja en las siguientes áreas de trabajo:

CALIDAD

- Medir periódicamente la satisfacción de nuestros clientes, desarrollar e implementar planes de acción de mejoras basadas en las herramientas del sistema de gestión,
- Ofrecer la mejor experiencia de compra posible y aspirar a la excelencia en todas las etapas del recorrido del cliente (descubrimiento de la oferta en Internet y en el catálogo, contacto comercial, toma de pedidos, pago, entrega, servicio postventa, etc.), basándonos en un eficiente y moderno sistema de información que constituye la plataforma digital de Bruneau

SEGURIDAD/SALUD

- Prevenir riesgos en los puestos de trabajo,
- Esforzarse por lograr “cero accidentes”

MEDIO AMBIENTE

- Hacer crecer nuestra oferta de productos ecorresponsables,
- Optimizar el uso de energía y agua en nuestros centros de trabajo,
- Limitar nuestros residuos y mejorar su transformación o reciclaje