

POLITIQUE Qualité / Sécurité / Environnement

BRUNEAU FRANCE



Aujourd'hui, Bruneau se positionne comme un acteur majeur de la distribution de fourniture et d'équipement de travail pour tous les professionnels en France.

La satisfaction des clients, la santé et la sécurité des travailleurs et la préservation de l'environnement sont les valeurs qui animent l'ensemble de nos sites en France.

Dans le cadre de notre système de management Qualité, Sécurité et Environnement (QSE), ces valeurs fondent notre engagement à faire progresser les éléments suivants :

- L'écoute et la satisfaction des exigences de nos clients et des parties intéressées pertinentes,
- La qualité de nos produits et de nos prestations de service associées,
- La santé, la sécurité des collaborateurs (prévention des accidents et des pathologies liés au travail),
- La consultation et la participation des travailleurs dans notre démarche QSE,
- La gestion durable de nos sites et le respect des exigences réglementaires,
- La protection de l'environnement et la prévention de toute pollution,
- Le respect par nos fournisseurs de nos principes éthiques.

Notre système de management est mis en œuvre selon les exigences des référentiels normatifs : ISO 9001 version 2015 (qualité), ISO 14001 version 2015 (environnement), ISO 45001 version 2018 (santé-sécurité).

Notre engagement se traduit dans les axes de travail suivants :

QUALITÉ

- Mesurer régulièrement la satisfaction de nos clients, élaborer et mettre en œuvre les plans d'actions d'améliorations en s'appuyant sur les outils du système de management QSE,
- Offrir la meilleure expérience d'achat possible et viser l'excellence à toutes les étapes du parcours clients (découverte de l'offre sur Internet et sur le catalogue, contact commercial, prise de commande, paiement, livraison, service après-vente, ...), en s'appuyant sur un système d'informations performant et moderne qui constitue la plateforme digitale de Bruneau.

SÉCURITÉ/SANTÉ

- Prévenir les risques aux postes de travail,
- Tendre vers le « zéro accident ».

ENVIRONNEMENT

- Faire croître notre offre de produits éco-responsables,
- Mesurer et faire baisser notre empreinte carbone,
- Optimiser l'utilisation des énergies et de l'eau sur nos sites,
- Limiter nos déchets et améliorer leurs valorisations.

Nous, Comité de Direction de Bruneau France, comptons sur chacun de nos collaborateurs pour mettre en œuvre concrètement cette politique QSE afin de poursuivre notre développement avec succès et de manière pérenne.

Le Président Directeur Général
Nicolas Potier