



**Bruneau**

# Sommaire

## Présentation

- Le groupe Bruneau
- Quelques chiffres

## Produits & solutions pro

- Un très large choix
- La marque Bruneau
- Le mobilier
- Bruneau Aménagement
- Les produits « sur mesure »

## Web

- Bruneau.fr
- Les fonctionnalités web

## Relation client

- L'équipe Service Client
- Les commerciaux Comptes Clés

## Logistique

- Les équipes logistiques
- L'organisation logistique



# Présentation

# LE GROUPE BRUNEAU

## Acteur majeur de l'e-commerce en équipement et solutions dédiées pour les entreprises

Du bureau au siège en passant par le papier, le café, les consommables informatiques, le matériel Tech ou les produits d'hygiène et d'entretien, Bruneau sélectionne le meilleur de la fourniture et de l'équipement afin d'offrir des conditions idéales de travail et de télétravail à ses clients.

La société propose également une multitude de solutions pour accompagner et faciliter le quotidien des entreprises : conseils en aménagement d'espaces de travail, recherche de produits spécifiques, guides d'achats...

Créée en France en 1955 par Jean-Marie Bruneau, l'entreprise est aujourd'hui également présente à travers plusieurs marques dans 5 pays : la Belgique, les Pays-Bas, le Luxembourg, l'Espagne et l'Italie.

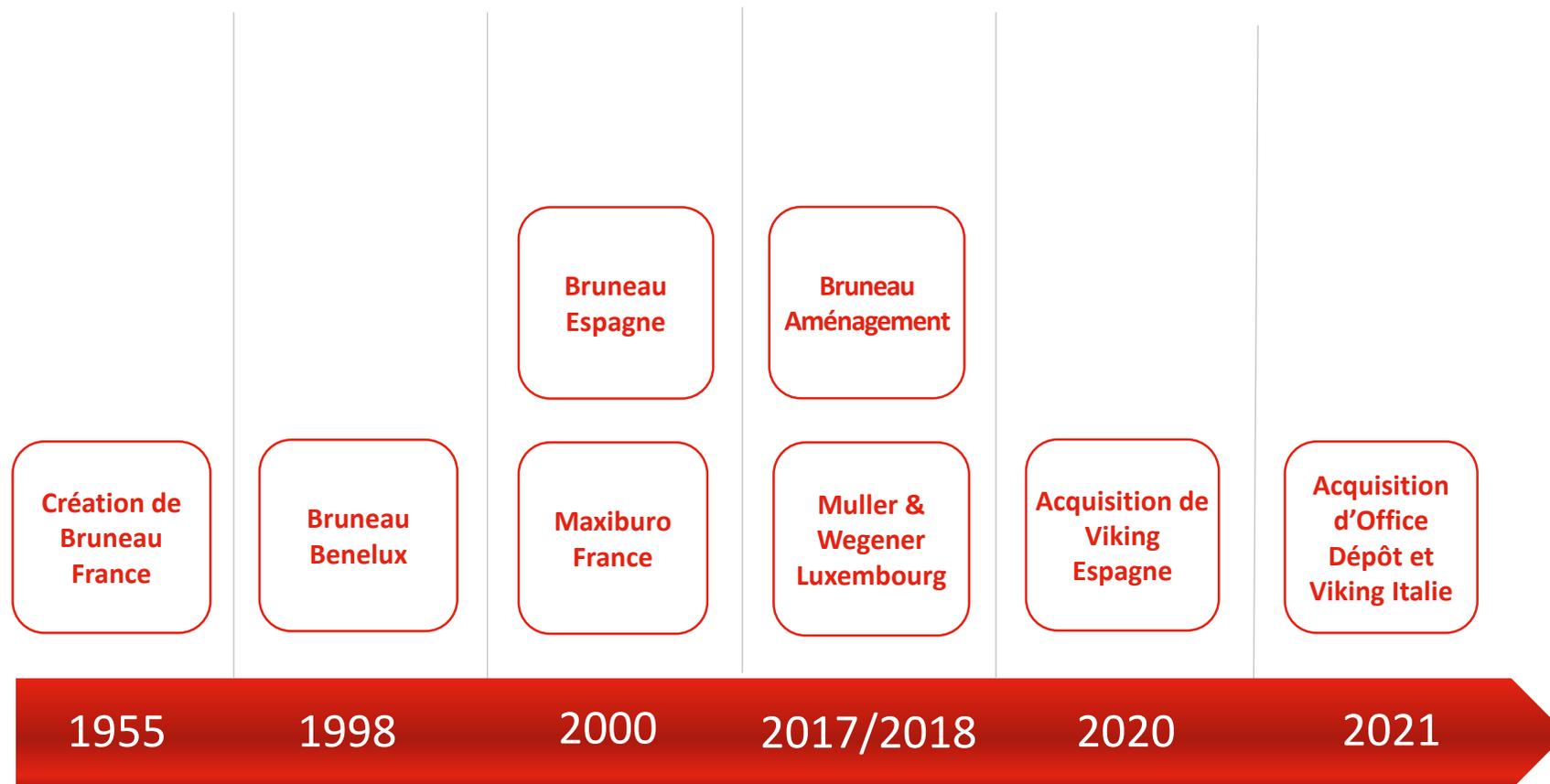
Bruneau France, berceau du groupe Bruneau, est une entreprise certifiée QSE (Qualité ISO 9001 version 2015, Sécurité ISO 45001, Environnement ISO 14001 version 2015) et a reçu le prix Élu Service Client de l'Année 2022.



[Bruneau en vidéo](#)

# LE GROUPE BRUNEAU

Un développement continu en Europe



Le groupe Bruneau est détenu par TowerBrook depuis 2021 et dirigé par Nicolas Potier depuis 2010.

# QUELQUES CHIFFRES



**+ de 900**  
SALARIÉS



**+ de 1 500 000**  
CLIENTS



**+ de 100 000**  
PRODUITS  
sélectionnés avec soin  
pour répondre aux besoins  
des professionnels

**»» 8 500**  
COMMANDES  
traitées par jour

**»» + de 9**  
MILLIONS DE COLIS  
préparés et acheminés  
chaque année



**85 000 M<sup>2</sup>**  
dont 40 000 m<sup>2</sup>  
de surface de stockage  
en île de France



**486**  
MILLIONS D'EUROS  
de chiffre d'affaires en 2021



**Produits & Solutions Pro**

# UN TRÈS LARGE CHOIX

Des produits pour répondre à tous les besoins des professionnels

Des indispensables du bureau jusqu'aux dernières tendances et nouveautés pour l'aménagement des espaces de travail, Bruneau propose plus de 100 000 produits avec 9 domaines d'expertise :



MOBILIER



ÉQUIPEMENT ET AMÉNAGEMENT



INFORMATIQUE ET TÉLÉPHONIE



CARTOUCHES ET TONER



PAPETERIE ET FOURNITURES



CLASSEMENT



HYGIÈNE ET ENTRETIEN



EMBALLAGE ET SERVICES GÉNÉRAUX



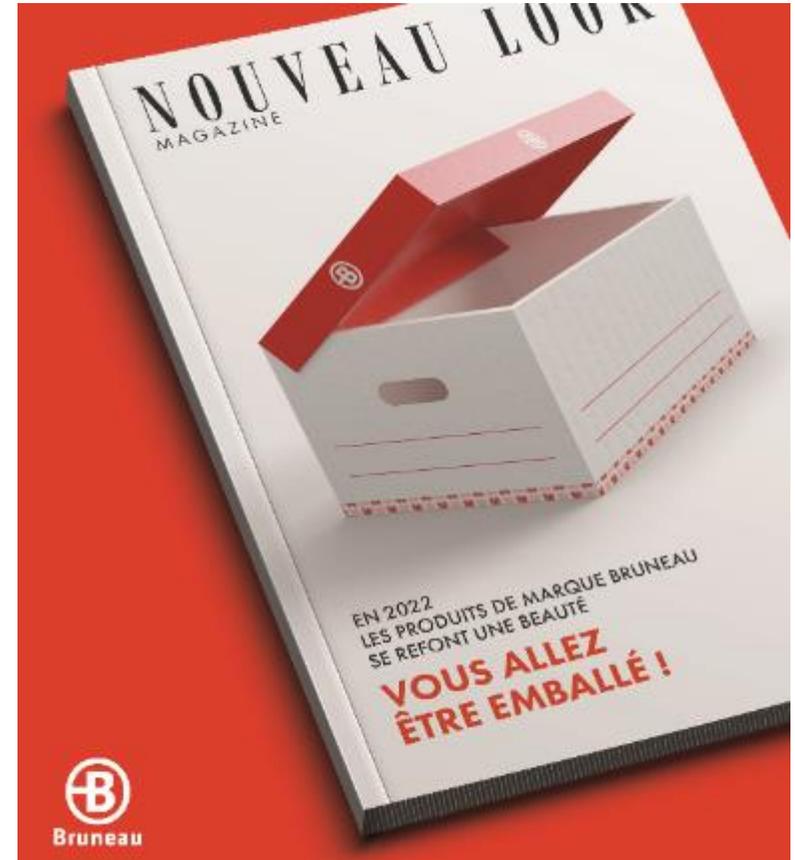
ALIMENTATION ET RÉCEPTION

# LA MARQUE BRUNEAU

La qualité des grandes marques, des économies en plus !

La marque Bruneau, c'est plus de 3 000 produits conçus par les plus grands fabricants : du mobilier en passant par les petites fournitures, le classement ou encore l'hygiène et l'entretien, et proposée à un excellent rapport qualité/prix.

- Qualité approuvée
- Plébiscitée par nos clients :  
95 % d'avis clients supérieurs à 4\*\*\*\*
- Garantie 2 ans minimum
- Toujours en stock



# LE MOBILIER

## Être installé confortablement, c'est important

Ergonomique, tendance, fonctionnel, adapté au télétravail ou au travail hybride...

Bruneau propose une grande variété de mobilier pour tous les goûts, à tous les prix et répondant à tous les usages.

- 6 000 références en stock
- 20 gammes complètes de mobilier
- Livraison sous 24/48H partout en France
- Installation et montage par nos équipes
- Reprise de l'ancien mobilier, sur demande



# BRUNEAU AMÉNAGEMENT

## Au service des projets mobilier

Habilitée à répondre à des projets d'aménagement d'envergure, l'équipe Bruneau Aménagement propose des solutions personnalisées pour tous les espaces de travail. Nos experts assurent une prise en charge totale des projets, de la conception à la prestation logistique.



**Bruneau**  
AMÉNAGEMENT

- UNE SOLIDE EXPERTISE
- UN BUREAU D'ÉTUDES PERFORMANT POUR REALISER DES PLANS 2D ET 3D
- UN ACCOMPAGNEMENT JUSQU'À L'INSTALLATION CLÉ EN MAIN
- UNE LARGE SÉLECTION DE PRODUITS
- UNE RÉACTIVITÉ FORTE



[www.bruneau-amenagement.fr](http://www.bruneau-amenagement.fr)



# LES PRODUITS “SUR MESURE”

L'équipe MyBruneau à votre service, et c'est gratuit

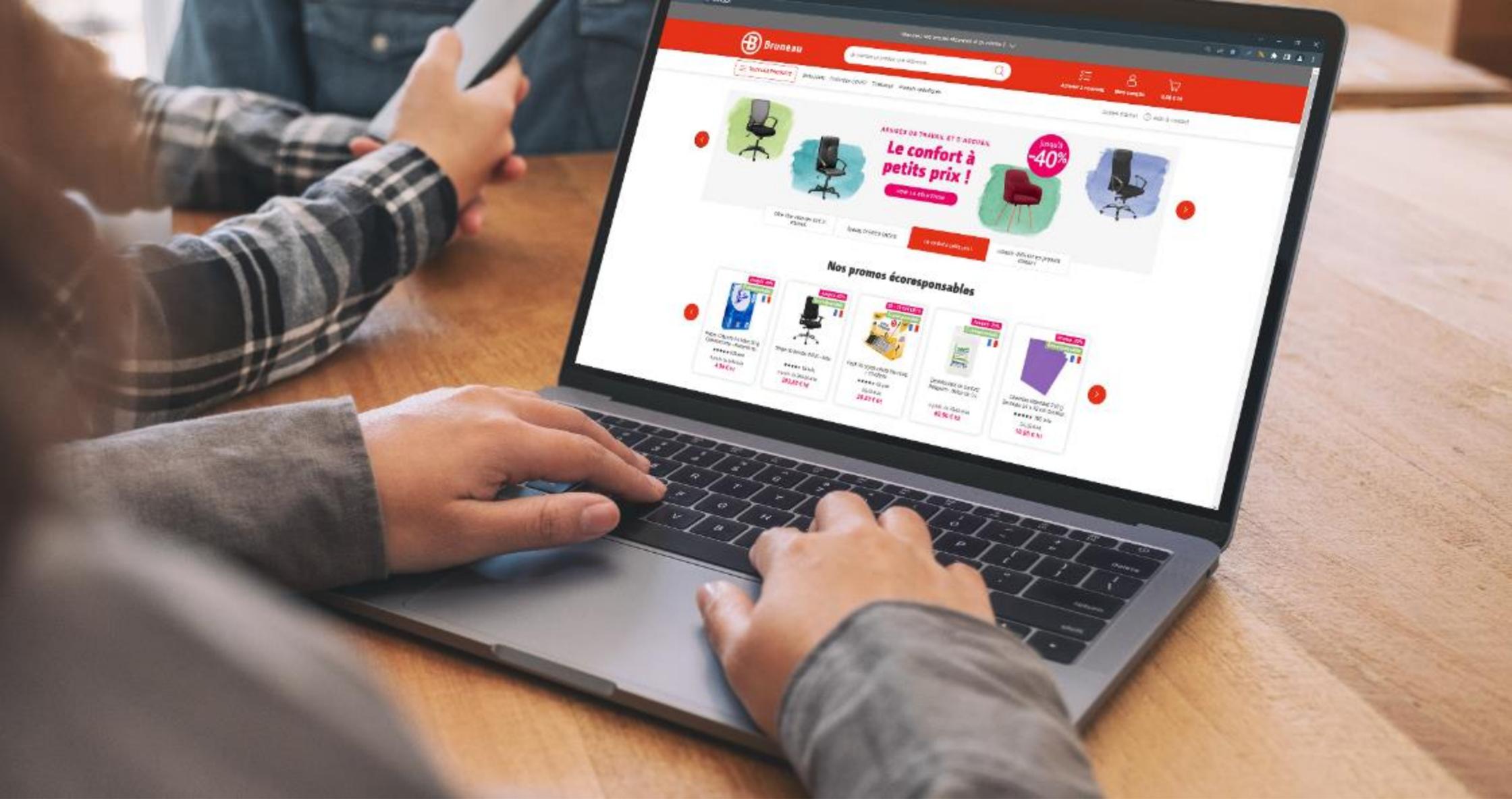
## **Recherche de produits non référencés chez Bruneau**

L'équipe MyBruneau se mobilise pour trouver les produits demandés même s'ils ne sont pas référencés par Bruneau. Mobilier repéré chez un fabricant, extension de gamme, cartouches ou articles de papeterie très spécifiques...

## **Personnalisation de produits**

Objets publicitaires, papier en-tête, tampons de société...

MyBruneau s'occupe de faire marquer les produits suivant le design et le niveau de personnalisation souhaités.



Web

# BRUNEAU.FR

## Tout faire pour simplifier la vie du client

### Un parcours client optimisé

Moteur de recherche puissant, navigation fluide, espace client personnalisé... faire ses achats sur Bruneau.fr, c'est simple, rapide et intuitif.

### Une aide au choix pointue et inspirante

Des infos utiles pour faciliter le quotidien des clients : des astuces et des conseils pratiques, des guides d'achat complets, des articles sur les dernières nouveautés et tendances pour bien travailler...



**12** MILLIONS  
de visites par an



**84 %** DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
réalisé sur Bruneau.fr



**96 %**  
de clients satisfaits\*



Avis de nos clients\*\*  
**4,6/5**

\*Selon l'enquête de satisfaction clients Moai pour Bruneau réalisée en mars 2022

\*\* Note calculée à partir de 1864 avis obtenus sur les 12 derniers mois

# LES FONCTIONNALITÉS WEB

Objectif : gagner du temps !

- **Les listes d'achat :**  
préparer la commande en amont et pouvoir (re)commander en un clic
- **Le transfert de panier :**  
partager son panier entre collègues pour grouper les demandes
- **Le circuit de validation de commandes :**  
déléguer les commandes de fournitures tout en gardant le contrôle des dépenses
- **Le module de mémorisation des modèles d'imprimantes :**  
retrouver ses cartouches d'imprimantes en un clic
- **Un outil de personnalisation des tampons de bureau :**  
créer des tampons soi-même simplement
- **Et bien d'autres fonctionnalités à découvrir sur [Bruneau.fr](http://Bruneau.fr)...**



Relation client

# L'ÉQUIPE SERVICE CLIENT

Bruneau Élu Service Client de l'Année depuis 4 ans



La satisfaction de nos clients est une règle d'or qui s'applique à toute l'entreprise. Écouter, comprendre, se rapprocher des besoins des professionnels, les conseiller, leur faire plaisir, les guider... lorsque nos conseillers servent nos clients, c'est toujours avec le sourire et l'envie de les satisfaire.



**130**

conseillers dont  
le SAV



**75 %**

des appels pris en moins  
de 10 secondes



Taux d'accueil  
téléphonique :

**97 %**



**85 %**

de clients satisfaits  
sur le tchat

# LES COMMERCIAUX COMPTES CLÉS

Une équipe à l'écoute pour répondre à tous les besoins

- Un suivi personnalisé avec un commercial dédié
- Un accompagnement quotidien, des conseils et des offres adaptés aux attentes des clients
- Un outil de validation de commandes personnalisable pour les entreprises multi-sites ou multi-comptes (workflow de validation "Bruneau Partner")
- La possibilité de s'interfacer avec les systèmes d'informations des clients en "punch out"
- Un site web paramétré aux conditions commerciales spécifiques de chaque client
- La possibilité d'accords commerciaux avec remises permanentes sur notre tarif public et/ou prix spécifiques négociés sur certaines références à fort volume



**+ de 60**  
personnes



partout en  
**FRANCE**



Logistique

# LES ÉQUIPES LOGISTIQUES

Une mobilisation forte, de la préparation des commandes à la livraison

**160 préparateurs de commandes sont répartis sur deux sites de production :**

- 30 000 m<sup>2</sup> d'entrepôt de stockage (correspondant à plus de 35 000 palettes stockées) pour les marchandises volumineuses
- Un entrepôt avec une ligne mécanisée pour la préparation des commandes de produits moins volumineux

**La livraison de toutes nos marchandises en stock s'effectue en 24/48 heures** directement chez nos clients, ou avec possibilité de retirer les colis en relais Pickup

**Une équipe spécialisée Export prend en charge les livraisons à l'international**

# L'ORGANISATION LOGISTIQUE





# Bruneau

**Bruneau.fr - 0 825 06 02 02** (0,15€ht/min + prix appel)

Parc d'activités secteur Nord - 19 avenue de la Baltique – Villebon-sur-Yvette – 91948 Courtabœuf Cedex

Crédits photos : iStock